

Круг помощи и поддержки: приёмный ребёнок в школе



Женский кризисный центр
«Фатима»

КРУГ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ
ПОДДЕРЖКУ ЗАМЕЩАЮЩИМ СЕМЬЯМ

Издано в рамках проекта «Круг помощи и поддержки»
поддержанного Фондом поддержки и развития
филантропии «КАФ» и компанией Амвэй в рамках
благотворительной программы компании Amway
«С любовью к детям».

Проект реализуется Женским кризисным центром
«Фатима» и психолого-педагогической службой «Сердэш»
Комплексного центра социального обслуживания
населения города Казани «Доверие».

Казань
2014

Круг помощи и поддержки / Составитель Ибрагимова В.З. – Казань: «Издательский дом Маковского», 2014. – 52 стр.

Адаптация к школьным требованиям, взаимодействие с учителями, одноклассниками может стать для приемного ребенка весьма нелегким испытанием. Школьник, если он недавно был принят в семью, обычно выделяется среди сверстников успеваемостью и поведением. Проблемы могут возникнуть по многим причинам: это могут быть грубые или ошибочные комментарии, неприязнь класса.

Уважаемые педагоги!

Специалисты, занятые в проекте «Круг помощи и поддержки», работая с замещающими семьями, сталкиваются с тем, что риск отказа от приемного ребенка многократно возрастает, когда ребенок начинает ходить в школу. Даже семьи, в которых было все хорошо, сталкиваются с проблемами, которые порождают у родителей чувство отчаяния и безысходности. И у ребенка беда – раньше его любили, а теперь и дома, и в школе ругают, наказывают за неделанные уроки, ошибки и плохие оценки. Это настоящее несчастье – его не только разлюбили в трудный момент, но еще и постоянно выражают свое недовольство им.

Мы знаем, что педагоги могут внести неоценимый вклад в сохранение у ребенка веры в себя и веры родителей в то, что их труд и их старания не бесполезны. Мы подготовили этот буклет, надеясь, что он будет полезен для учителей, а также для замещающих родителей в их борьбе за спасение детской веры в доброту и справедливость, за то, чтобы каждый ребенок получил свой шанс быть успешным.

ПРИЕМНЫЙ РЕБЕНОК В ШКОЛЕ

Учитель может помочь приемному ребенку

Адаптация к школьным требованиям, взаимодействие с учителями, одноклассниками может стать для приемного ребенка весьма нелегким испытанием. Школьник, если он недавно был принят в семью, обычно выделяется среди сверстников успеваемостью и поведением. Проблемы могут возникнуть по многим причинам: это могут быть грубые или ошибочные комментарии, неприязнь класса.

Самое главное – помнить: **положение ребенка в классе** вплоть до подросткового возраста на 90% **зависит от того, как к нему относится учитель**. А у первоклашек – на все 100%. Поэтому, если у ребенка не складываются отношения с одноклассниками, решить проблему может учитель, **подав ребятам знак, что ребенок ему нравится, что у него что-то получается лучше всех** (неважно что, хоть с доски вытирать), **что он важен и нужен в классе**. В этом возрасте авторитет учителя несоизмеримо выше авторитета сверстников и даже авторитета родителей, и именно сейчас важно уловить момент и не допустить формирования в детском коллективе роли «козла отпущения», «гадкого утенка».

Обычно родители колеблются, рассказывать ли учителям историю жизни ребенка, и если рассказывать, то как, и о чем именно. У самого ребенка могут усугубиться проблемы самооценки, когда он видит свои отличия от сверстников и получает от школьного окружения сообщения о том, что его положение – в лучшем случае, «необычное».

Учителю легче предупредить появление проблем, если он знает:

1. Какие события пережил ребенок, и как это на него повлияло;
2. Что трудное поведение ребенка связано не с желанием поиздеваться над учителем, а с его особым неврологическим и/или гормональным состоянием, делающим его уязвимым для стресса;

3. Что приемные дети, чувствуя себя напуганными или провинившимися, демонстрируют чрезмерно бурные защитные реакции и часто не могут справиться со своими эмоциями, как это делает большинство детей их возраста. Им нужно помочь научиться регулировать свои эмоции и поведение, чтобы сосредоточиться на учебе;

4. Что некоторые задания могут быть болезненными для приемных детей. Особенно задания, которые подчеркивают их отличие от сверстников, требуют разглашения личной информации или предоставления информации, которой они (в отличие от одноклассников) не располагают. Например, автобиографические сочинения, просьба принести фотографии, сделанные в младенчестве или раннем детстве (для стенгазеты, классного альбома и др.), обсуждение семейной истории, рисование «генеалогического дерева» своей семьи, задания, связанные с темами по изучению генетики и наследственности.

► Школьное насилие/травля/«буллинг»

Почти в каждом классе есть ученики, которые становятся жертвами оскорблений, притеснений, издевательств со стороны одноклассников, а иногда и учителей. Часто такими жертвами становятся приемные дети. Школа и педагоги не всегда вмешиваются в такие отношения, иногда просто потому что не знают, как поступить.

Из общего числа случаев насилия над детьми и подростками 19,7% приходится на насилие в школе: в 27,2% случаев – со стороны учителей, в 72,8% случаев – со стороны других учеников¹.

Буллинг включает следующие главные компоненты:

1. Это агрессивное и негативное поведение.
2. Оно осуществляется регулярно.
3. Оно происходит в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью.

За отношениями травли стоит не только и не столько неравенство физических сил, сколько **дисбаланс власти**, позволяющий подчинить себе другого, причем такое взаимодействие между двумя или несколькими детьми неоднократно повторяется в течение продолжительного времени. Эта специфическая форма агрессии, особенно характерная для среднего детства и для младших подростков, всегда направлена против одних и тех же детей.

¹ Данные общероссийского репрезентативного исследования, проведенного Центром социологических исследований в декабре 2011 года, а также сравнительные данные исследования, проведенные центром в 2010 году. Источник: socioprognoz.ru/files/File/2012/nasilie_v_shkole.pdf.

Буллинг несколько ослабевает при переходе из начальной школы в среднюю, но у некоторых детей это – устойчивая личностная черта, с возрастом меняются лишь формы ее проявления.

► Типичные характерные черты жертвы травли:

- Они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы.
- Они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение.
- Они склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве.
- Они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками.

Вместе с тем существует и другая, численно меньшая, категория жертв буллинга. Это дети:

- испытывающие трудности в учебе, письме и чтении и / или
- страдающие расстройствами внимания и повышенной возбудимостью.

► Кто чаще всего становится жертвой травли?

Им может стать любой школьник, но некоторые дети чаще других становятся жертвами травли. Среди них те, кто необычно одет или «странно» ведет себя, кто неряшлив, неопрятен. Или мальчики и девочки, которые не могут дать отпор, или очень чувствительные дети, – их нетрудно вывести из себя, заставить рыдать. ... Часто жертвой буллинга становится новый ученик, отличающийся от одноклассников. И дети отвергают «чужака». Наконец, бывает и так, что учитель сам выделяет в коллективе неугодного ученика и, унижая его публично, задает нормы допустимого поведения для школьников.

«Начинает травлю всегда один: чтобы утвердить свой авторитет, получить какую-то выгоду или просто развлечься, – объясняет экзистенциальный психолог Светлана Кривцова. – Остальные дети, наблюдая за действиями буллера, либо их игнорируют, либо возмущаются и пытаются вмешаться. Но видя, что жертва не сопротивляется, а учитель их инициативу не поддерживает, дети испытывают беспомощность, и их настроение может измениться – от сочувствия жертве к раздражению и равнодушию».

► Что делать учителю, если ребенка унижают

К сожалению взрослые часто уstraняются от решения этой проблемы, говоря: «Дети сами разберутся». Это ошибочная позиция. Дети не могут справиться с насилием самостоятельно.

Психолог Людмила Петрановская предлагает следующий алгоритм действия взрослых.

1. Назовите вслух то, что происходит в классе. Если кого-то из детей намеренно доводят до слез, дразнят, отбирают (прячут, портят) его вещи, толкают, щипают, бьют, подчеркнуто игнорируют – это травля, насилие. Скажите об этом детям прямо. Иногда одного этого бывает достаточно, чтобы насилие прекратилось.
2. Объясните ученикам: то, что происходит, – проблема всего класса, а не личная неприязнь двух-трех человек. Это болезнь, которая может поразить класс и даже школу. Такой разговор поможет детям сохранить лицо и, что особенно важно, снимет противопоставление между жертвами, обидчиками и свидетелями.
3. Настаивайте: подобное поведение недопустимо ни при каких обстоятельствах. Не спорьте о фактах, не выясняйте, кто и что именно сделал. Но помогите детям понять, что с ними происходит и что чувствуют другие люди, когда их обижают, унижают.
4. Вместе с учениками сформулируйте правила жизни в классе. «У нас никто не выясняет отношения кулаками», «У нас не оскорбляют друг друга», «У нас не смотрят спокойно, когда двое дерутся, – их разнимают». Для детей постарше правило может звучать так: «Если я вижу, что задеваю и обижаю человека, я немедленно прекращу делать это». Обговорите санкции, которые должны последовать за нарушением этих правил. Тогда в дальнейшем бывает достаточно просто напомнить о договоренностях.
5. Поддерживайте атмосферу взаимопонимания в классе. Давайте детям почувствовать, что ее создание – это их общее дело и совместная победа.

Педагоги и родители! Концентрируйте внимание на малейших достижениях ребенка!

«... Чего я хочу? Помочь ребенку, которому трудно и плохо? ... Или получить «идеального» ребенка?».

На то, насколько хорошо или, наоборот, плохо ребенок успевает в школе, чрезвычайно сильно влияют ожидания родителей и учителей.

Когда ожидания **превосходят реальные способности** ребенка, он будет **разочарован**, раздражен и почувствует себя неудачником; эти ощущения неизбежно снизят его успеваемость в дальнейшем или приведут к желанию вообще бросить школу. Невозможность соответствовать ожиданиям неминуемо становится для ребенка источником страдания, неудач, потери уверенности. Нормальный ребенок должен протестовать против того, что любовь направлена не на него, а на некий идеал.

Иногда дети, попадая в ситуацию завышенных требований, могут совершенно пасть духом, забросить учебу. Это особенно опасно для приемных детей, которые недополучили в свое время родительской любви. Если переживаемые им трудности раздражают взрослых, нарастает тревожность, страх сделать что-то плохо, неправильно. Из-за нарастания тревожности и связанной с ней низкой самооценки снижаются учебные достижения, закрепляется неуспех. Неуверенность в себе приводит к ряду других особенностей – желанию бездумно следовать указаниям взрослого, действовать только по образцам и шаблонам, к боязни проявить инициативу.

Взрослые, недовольные падающей продуктивностью учебной работы ребенка, все больше и больше сосредотачиваются на этих вопросах в общении с ним, что усиливает эмоциональный дискомфорт.

Получается замкнутый круг: неблагоприятные личностные особенности ребенка отражаются на его учебной деятельности, плохие результаты вызывают соответствующую реакцию окружающих, а эта отрицательная реакция в свою очередь, усиливает сложившиеся у ребенка особенности.

Близкие взрослые, концентрируйте внимание на малейших достижениях ребенка!

Необоснованно низкие ожидания могут быть в такой же степени губительны, поскольку они ограничивают предельные достижения ребенка.

Зачастую это бывает основано на представлениях о генетике, переданной ребенку кровными родителями. Дети с низким уровнем притязаний и низкой самооценкой не претендуют на многое ни в будущем, ни в настоящем. Они не ставят перед собой высоких целей и постоянно сомневаются в своих возможностях, быстро смиряются с тем уровнем успеваемости, который складывается в начале обучения.

Учитель может помочь родителям правильно оценить их ожидания в отношении ребенка, предложив им ответить на следующие вопросы:

- Чего конкретно вы добиваетесь от ребенка?
- Почему вы добиваетесь этой цели?
- Предъявляете ли вы такие же требования себе и близким?
- Хочет ли ваш ребенок того же, что хотите вы?
- Может ли ваш ребенок достигнуть намеченной цели?

Расскажите родителям о том, что важно:

1. Каковы, на ваш взгляд, сильные и слабые стороны ребенка?
2. Соответствует ли подготовка ребенка требованиям? Если нет, чем можно ему помочь?
3. Есть ли у ребенка какие-то особые проблемы, о которых родителям следовало бы знать?
4. Выполняет ли ребенок все задания вовремя? Если нет, что он пропустил на данный момент? Что еще не поздно доделать и сдать?
5. По каким методикам и пособиям детей готовят к стандартизированным тестам (к ЕГЭ)? Что из этого можно делать дома?
6. Какие дополнительные источники помощи доступны в школе? Вне школы в нашем районе?

Расскажите родителям: советы специалистов

Знание – сила?

*Из статьи «Чего боятся приемные родители?»,
авторы М.В. Капилина, Л. Петрановская:*

«...Образование – нужно. И важно. Но так же важно не перейти, точнее – не переломить хрупкую грань, по одну сторону которой – то, что психологи называют «зона ближайшего развития», потенциал человека, который требуется развивать, прикладывая усилия, а по другую – усталость от чрезмерного напряжения, взаимное раздражение и отчуждение. Никакое образование не стоит того, чтобы ваши отношения с ребенком были разрушены, а он пришел к выводу что «такой» он вам не нужен».

► Что можно сделать?

1. **Обратиться к специалистам**, которые проведут грамотную диагностику уровня развития ребенка и степени его отставаний, разработают систему развивающих и коррекционных занятий, подходящую именно вашему ребенку, дадут рекомендации, как с ним заниматься дома.
2. Создавать дома **«развивающую среду»**, много общаться с ребенком, поддерживать его начинания, разрешать пробовать новое; самим относиться к занятиям как делу увлекательному, а не как к «обязаловке».
3. Помнить, что отставание в развитии детей-сирот связано, прежде всего, с недостатком любви и вызванной этим тревогой, которая блокирует природную любознательность ребенка, как говорят психологи, **«аффект тормозит интеллект»**. Когда ребенок в вашей семье почувствует себя любимым и защищенным, его развитие ускорится.
4. **Не сравнивать с другими**. Любое сравнение подкрепляет неуверенность ребенка в своих силах и боязнь потерпеть неудачу. Каждый ребенок уникален, кроме недостатков у него есть еще и особенности. Сравнивайте его только с ним самим, вчерашним: раньше не умел, а теперь получилось!
5. **Терпеливо ждать**. Получить все и сразу невозможно. Ни одному садовнику не придет в голову разворачивать бутон, чтоб цветок быстрее раскрылся и стал красивым! Все, что в принципе возможно – в свое время будет, при условии хороших взаимоотношений и вашей разумной по-

мощи и поддержки. А что невозможно – того все равно не добьетесь, только измучаете себя и ребенка.

6. **Разумно определять нагрузки**. Они должны быть посильны и для нервной системы, и для интеллектуального потенциала ребенка. Приготовление уроков «до ночи» не бывает продуктивным!
7. **Всегда искать позитив**. Никому не хочется делать то, что не получается. Научите своего ребенка замечать пусть небольшие, но улучшения. Успех – лучший мотив в обучении.
8. **Хвалить за усилия, а не за результат**. В любом деле важны последовательные усилия и преодоление трудностей. Научить ребенка этой жизненной мудрости – наверное, основная задача. Приемным детям она дается сложнее. Во-первых, опыт отвержения родными родителями подрывает веру в себя, а она лежит в основе настойчивости и упорства (не путать с упрямством – это вещи прямо противоположные!). Во-вторых, именно воля и терпение – качества, которые отсутствовали у кровных родителей этих детей, и формировать их приходится «с чистого листа».

Верить в ребенка.

**Вера родителей в своего ребенка –
это источник его жизненных сил
и две трети будущего успеха!**

► Когда школьные проблемы – повод для обращения к врачу

Приемные дети часто имеют проблемы со здоровьем, поэтому, пытаясь найти причины, в первую очередь, нужно исключить медицинский аспект.

Представьте себе ситуацию, когда ребенок пишет коряво и с ошибками – его дома и в школе ругают, заставляют переписывать одно и то же по нескольку раз, не понимая, что проблема вызвана повреждением определенных структур головного мозга во время беременности или родов. Родители реагируют на это, как правило, так, как требуют учителя, а учителя, к сожалению, очень часто незнакомы с данной группой медицинских проблем и поэтому **считают, что родители либо не занимаются со своими детьми, либо дети «плохие»**. Первое, что должны сделать родители в случае возникновения проблем, это показать детей специалистам, решить медицинские проблемы. Может быть, после этого не надо будет

и ругаться с ребенком, наказывать его и нанимать репетиторов. Если патологии не обнаружено, то к ребенку с нарушениями школьных навыков нужно относиться спокойно, помогая ему преодолеть их, а не закреплять в комплексы.

Бывают наоборот, учитель видит, что у ребенка есть нарушение школьных навыков на уровне медицинской проблемы, рекомендует обратиться к специалистам, а родители считают, что это учителя плохие. В таких случаях всегда бывает очень жалко ребенка, ведь ему потом жить с этой проблемой не один десяток лет. Поэтому, если ребенку тяжело дается школьная жизнь, **проверьте, нет ли нарушения способности к обучению**. Эти нарушения влияют на способ, которым мозг обрабатывает и сохраняет информацию. При этом ребенок сможет учиться, если ему будет предоставлена образовательная среда, в которой учитываются его особенности. Для большинства детей это означает преподнесение информации нетрадиционным способом, с максимальным использованием всех органов чувств ребенка.

► К нарушениям школьных навыков приводят:

1. Дисграфия.
2. Дискалькулия.
3. Дислексия.
4. Алалия.

Дисграфия, или нарушение письма, проявляется в виде неверного соотношения звуков устной речи и их графического изображения. Внимательный родитель может заметить, что ребенок:

- **списывает текст неплохо**, а если будет писать под диктовку, то сделает много ошибок;
- **заменяет буквы** по сходству их произношения;
- **пропускает** гласные, согласные, а иногда даже и целые слоги;
- **расчленяет слово** или, напротив, слитно пишет отдельные слова;
- **зеркально пишет буквы**. Например, ««Р» и «б», «В» и «Б» и т.д.;

Если посмотреть тетрадку такого ребенка, то кроме ошибок будет еще нарушено и само письмо – он нечетко пишет буквы, строчки в его тетради «соскальзывают».

Дискалькулия – это нарушение навыка счета, но интеллектуальные процессы (память, абстрактное мышление, способность к обобщению) у таких детей не нарушены.

Это расстройство может быть как изолированным, так и входить в структуру других нарушений школьных навыков. Проявляется дискалькулия в виде следующих затруднений:

- операций с числами, особенно со сложными числами и с переходом через десяток;
- определения левой и правой стороны тела;
- определения времени на часах в связи с трудностью определения расположения стрелок на циферблате;
- плохо рисуют, не умеют лепить, не могут освоить такие навыки, как завязывание шнурков;
- в старших классах они не справляются с геометрией и черчением.

Часто дискалькулия сочетается с дисграфией в виде зеркального написания сходных букв.

Дислексия (нарушение понимания текста) – это нарушение формирования навыка чтения. Ребенок не может соотнести изображение буквы с соответствующим звуком и поэтому неверно считывает. Такие дети смешивают звуки сходные по артикуляции, звучанию, графическому изображению.

Алалия – это дефект активной речи или дефект восприятия речи. Причина ее возникновения – врожденное недоразвитие или поражение речевых зон. Дети-алалики:

- не могут согласовывать слова в роде, падеже, числе;
- неправильно употребляют предлоги,
- переставляют в словах слоги,
- не употребляют в речи отглагольные формы.
- не всегда полностью понимают обращенную к ним речь, так как плохо дифференцируют звуки.
- проявляют трудности в соотношении между предметом и словом.
- искажают слова, смешивают сходные по произношению звуки,
- не прислушиваются к речи окружающих,
- могут не откликаться на зов.

Но если такому ребенку дать невербальное задание, то он выполнит его очень хорошо. Из-за этих нарушений у таких детей отмечается бедность словарного запаса, косноязычие.

Гиперактивность и дефицит внимания, которые встречаются у приемных детей довольно часто, тоже могут быть причиной нарушения к обучению. Чтобы ребенку был поставлен такой диагноз необходимо чтобы, по крайней мере, 8 из 15 перечисленных ниже симптомов присутствовали как минимум в течение шести месяцев.

Эти типы поведения должны впервые появиться в возрасте до семи лет и встречаться у ребенка значительно чаще, чем это нормально для детей на данной ступени развития:

1. Ребенок беспокойно двигается или ерзает на стуле (подростки могут ограничиваться субъективным чувством беспокойства).
2. Ему трудно усидеть на одном месте, когда это необходимо.
3. Легко отвлекается под воздействием внешних раздражителей.
4. С трудом ждет своей очереди в групповых играх и других ситуациях.
5. Часто отвечает на вопрос, не дослушав его до конца.
6. С трудом следует инструкциям и наставлениям других людей (не из-за нежелания их выполнять и неспособности понять), например, ему не удается закончить работу по дому.
7. С трудом сосредоточивает внимание на заданиях или правилах игры.
8. Часто переключается с одного незавершенного дела на другое.
9. С трудом играет в тихие игры.
10. Чересчур разговорчив.
11. Всегда говорит много и эмоционально.
12. Часто перебивает других или вмешивается без разрешения, например, в игры других детей;
13. Часто не слушает, что ему говорят.
14. Часто теряет вещи, необходимые для занятий в школе или дома (например, карандаши, игрушки, книги, задания).
15. Часто попадает в опасные ситуации, не подумав о возможных последствиях (не с целью получить заряд адреналина), например, выбегает на проезжую часть, не посмотрев, есть ли на ней машины.

Наиболее эффективное лечение гиперактивности и дефицита внимания заключается в сочетании трех составляющих:

- а) медицины,
- б) индивидуального учебного плана;
- в) техник управления поведением, используя которые родители могут научить ребенка управлять своим состоянием, держаться в рамках дисциплины и закреплять достигнутые результаты.

► Как поступать, если ребенок гиперактивный

Такой диагноз могут поставить только врачи, хотя в быту часто употребляется этот термин.

Для родителей диагноз означает, что у ребенка наблюдается слабая концентрация внимания, неуместная или избыточная активность. Такой ребенок может испытывать трудности во взаимодействии с другими детьми и взрослыми, в учебе.

Воспитывая такого ребенка, учитывайте следующее:

- разговаривайте с ним всегда сдержанно, спокойно, мягко;
- оберегайте его от утомления, так как это приводит к снижению самоконтроля, нарастанию возбуждения;
- давайте ребенку только одно задание на определенное время, чтобы он мог завершить его и приступить к новому заданию;
- реже говорите «нет» и «нельзя», лучше переключайте внимание ребенка;
- не читайте ребенку длинных нотаций, указаний, старайтесь говорить коротко и ясно;
- поддерживайте постоянный контакт с педагогами, специалистами;

► Дети с нарушениями и отклонениями: специфические проблемы

Обычная история ребенка со сниженными способностями к обучению: ребенок, не только страдает от своих дефектов, но и мучается тем, что он отстает от своих сверстников и в учебе и в развитии.

К этому добавляются унижение и травля сверстников. Но даже если его не унижают, он все равно осознает свои недостатки. Родители не могут помочь, так как проблема успеваемости в школе настолько поглощает все их внимание родителей, что они упускают из виду другие, в особенности эмоциональные потребности ребенка. Чем дольше сохраняется такая ситуация, тем хуже последствия для ребенка.

В пубертатном периоде на этой почве может развиваться депрессия. У 12-13-14-летнего подростка депрессия проявляется в том, что он плохо сосредоточивается в школе (пониженный порог внимания и способности к концентрации) и это сказывается на успеваемости, снижается интерес к любой активной деятельности.

Подросток глубоко несчастен. Из этого тяжелого состояния девочка ищет выход в неразборчивых знакомствах, наркотиках, побегах из дома и другом

антисоциальном поведении. Мальчик в сходном положении предрасположен к насильственным действиям, например воровству и дракам.

«Как же мы можем помочь таким детям? Я думаю, вы уже догадались: больше всего эти дети нуждаются в том, чтобы их любили искренне и без условно. Тогда им легче будет преодолеть свои дефекты.

Эти дети почти всегда нуждаются в большей привязанности. Им необходимо выражать нашу любовь в более прямой, упрощенной, открытой, непосредственной и акцентированной форме. Мы также должны проявлять свои нежные чувства более интенсивно. Из-за того, что родители упускают это из виду, у детей накапливается обида и горечь и не только по поводу их болезни, но и против родителей. Появляется враждебность и открытое неповиновение не только авторитету родителей, но и вообще всяким авторитетам. Они склонны к депрессии со всеми вытекающими отсюда последствиями.

Конечно, есть и другие причины в этой сложной болезни, которые способствуют ожесточению и деструктивному поведению юных пациентов. Но мой психиатрический опыт показывает, однако, что есть две основные причины, почему эти бедные дети становятся такими агрессивными, обидчивыми и демонстративно непослушными. Первое, что мы уже обсудили, – это когда проявления родительской любви заменяются медицинскими процедурами. Второе – это вседозволенность и недостаток контроля за поведением таких детей со стороны родителей. Родители могут испытывать жалость к своим больным детям. Они могут также чувствовать вину, страх или впадать в депрессию. Если родители не проявляют твердости и не устанавливают пределы, за которые ребятам не рекомендуется переходить в своих проявлениях агрессивности и пр., то они начинают ловко манипулировать своими родителями. Особенно это легко удастся хронически больным детям»

Итак, если у вашего ребенка есть физические недостатки или осложнения со здоровьем любого рода, пусть вас эта проблема или болезнь не поглотит настолько, что вы пренебрежете самим ребенком. Больше всего на свете ему нужна ваша безусловная любовь. Куда больше, чем ваши подпорки – домашние задания, дополнительные учителя, специальные упражнения, и куда больше, чем любые лекарства»².

Домашние задания лучше делать вместе!

² «Как на самом деле любить детей» Р. Кэмпбелл.

Мнение психотерапевта Ольги Ивановой «...В первом классе часто возникает нелепая ситуация. Родители, до школы усиленно занимавшиеся с малышом и научившие его читать и писать, вдруг решают, что теперь он вырос и должен учиться самостоятельно! На себя же берут роль контролеров. Или, что еще хуже, принимают за воспитание – ругают и наказывают за несделанные уроки, ошибки и плохие оценки. И при этом удивляются, что с их чадом стряслось, куда делось усердие. А с малышом действительно случилось несчастье – близкие не только бросили его в трудный момент, но еще и открыто выражают свое недовольство. А ведь от того, что ребенок пошел в школу, ничего не изменилось. Так почему бы ему не помочь, как вы делали это раньше?

Многие думают: привыкнув к регулярной помощи родителей, малыш вырастет лентяем и потребителем. Но исследования психологов показывают, что все обстоит с точностью до наоборот. Именно те дети, которым родители не помогали делать уроки, вырастают ленивыми и неприспособленными к жизни. Только помощь помощи – рознь...»

Психотерапевт предупреждает о типичных ошибках родителей.

а) Взрослые не помогают решать задачки, а решают их сами! Так действительно намного проще: не надо тратить время на объяснение, да и оценки в дневнике всегда хорошие. Но дети быстро привыкают к ничего неделанию и буквально салятся на шею. Если нет времени, то лучше оставить задачу нерешенной и объяснить ее потом – в выходной, заодно и потренируете ребенка на других примерах. ...

б) Среди родителей много таких, которые вообще не вмешиваются в школьные проблемы. А от чада с учебником просто отмахиваются – мол, ничего уже не помним! Детям в таких семьях приходится туго. И если ребенок не семи пядей во лбу, то рано или поздно он обязательно скатится на двойки и тройки. А дальше будет еще хуже – мнение родителей перестанет быть для него авторитетным. Так что, если вы и впрямь не справляетесь со школьной программой, то лучше сослаться на занятость и нанять репетиторов. По крайней мере, ребенок будет знать, что он вам небезразличен.

► Как помогать ребенку в выполнении домашних заданий?

1) Посидите с ребенком первое время при выполнении заданий. Это для него очень важно.

- 2) Стремитесь к тому, чтобы приготовление уроков было для вас и вашего ребенка делом, не вызывающим злость и раздражение. Сохраняйте его и ваше настроение. От того, насколько спокойными и уверенными будут родители, зависят будущие школьные успехи вашего ребенка.
- 3) В случае неправильного выполнения задания не спешите ругать ребенка. То, что вам кажется простым и понятным, для него может быть очень трудным.
- 4) Не заставляйте ребенка многократно переписывать домашнее задание. Это может подорвать его интерес к школе и учению.
- 5) Если ребенок делает уроки в вашем присутствии, пусть сформулирует вам, что он собирается сделать. Это успокаивает ребенка, снимает тревожность. Некоторые дети могут не так понять задание, испытывать страх, что сделают неправильно.
- 6) Учите ребенка не отвлекаться во время выполнения уроков; если ребенок отвлекается, спокойно напоминайте ему о времени, отведенном на задание.
- 7) У вашего ребенка не сформирована привычка приготовления уроков. Ее надо формировать спокойно, последовательно и терпеливо. Превратите ритуал начала выполнения уроков в игру, напоминайте о правилах работы. Постепенно приучайте ребенка делать уроки самостоятельно и обращаться к вам только в случае необходимости.
- 8) Оформите рабочее место ребенка, повесьте расписание, интересные пожелания, стихи. Учите выполнять уроки только в этом рабочем уголке.

► Если ребенок принес плохую отметку

- Не ругайте своего ребенка за плохую отметку. Ему очень хочется быть в ваших глазах хорошим. Если быть хорошим не получается, ребенок начинает врать и изворачиваться, чтобы быть в ваших глазах хорошим.
- Сочувствуйте своему ребенку, если он долго трудился, но результат его труда не высок. Объясните ему, что важен не только высокий результат. Больше важны знания, которые он сможет приобрести в результате ежедневного, упорного труда.
- Не заставляйте своего ребенка вымаливать себе оценку в конце четверти ради вашего душевного спокойствия.
- Не учите своего ребенка ловчить, унижаться и приспосабливаться ради положительного результата в виде высокой отметки.

- Никогда не выражайте сомнений по поводу объективности выставленной вашему ребенку оценки вслух.
- Есть сомнения – идите в школу и попытайтесь объективно разобраться в ситуации.
- Не обвиняйте беспричинно других взрослых и детей в проблемах собственных детей.
- Поддерживайте ребенка в его, пусть не очень значительных, но победах над собой, над своей ленью.

► Образовательные пробелы и не только

К сожалению, даже самое правильное, самое доброе отношение само по себе не поможет там, где необходимо выправлять образовательные пробелы. Зачастую без помощи дефектолога или психолога-корректора усилия могут оказаться тщетными. Даже занимаясь в классах на два-три года ниже возрастной нормы, без профессиональной поддерживающей корректирующей программы такие дети иногда застревают на каком-то этапе обучения. Иногда только через год ребенок преодолевает свои трудности и может начинать работу в режиме ускоренного достижения возрастной нормы или приближения к ней. Когда развитие в каких-то аспектах отстает от возрастной нормы, не стоит задавать высокие темпы обучения, а лучше не торопясь уделить время развитию тех зон, в которых есть отставание. Кстати, при подтягивании учеников-переростков до возрастной образовательной нормы можно заметить, что дети на два-три года старше своих одноклассников, если интеллект у них сохранен, могут гораздо глубже и более обобщенно воспринимать учебный материал.

Однако, надо иметь в виду, что оберегая ребенка от стресса, задерживать его в ситуации комфорта, когда этот комфорт перестал быть развивающим, всегда опасно. Для детей, у которых потеряно очень много времени, это просто преступно. Особенно потому, что для этих детей интеллектуальная деятельность – труд непривычный и непосильно тяжелый, задачи очень трудные, и пауза в этом труде может привести, в дальнейшем, к полному нежеланию напрягаться всерьез.

В то же время нельзя и торопиться. Перегрузка тоже может привести к депрессии и отчаянию. У этих детей достаточно поводов не верить ни во что хорошее, и неверие в свои силы для них губительно. «Подтягивание» таких детей до возрастных норм требует соблюдения правил безопасности, которые защитят его от невротизации и неверия в свои силы.

► Техника оценочной безопасности

- Правило первое: не бей лежачего. Неудовлетворительная оценка – уже достаточное наказание.
- Правило второе: чтобы избавить ребенка от недостатков, не надо делать много разноплановых замечаний.
- Правило третье: одновременно заниматься ошибками только одного рода.
- Правило четвертое: хвалить исполнителя, а критиковать исполнение.
- Правило пятое: оценка должна сравнивать сегодняшние успехи ребенка с его прошлыми неудачами.
- Правило шестое: не стоит скупиться на похвалу.
- Правило седьмое: выделять в море ошибок островок успеха.

► Что делать, если ребенок вдруг отказывается идти в школу?

Рассказывает детский психолог Ирина Млодик:

«Если ребенок отказывается идти в школу, родителям, прежде всего, надо помнить, что это не просто лень или саботаж, что за этим стоят какие-то важные для ребенка причины. Вы можете попытаться прояснить его беспокойства, разделить его тревоги. Можно спросить, с чем он боится встретиться в школе, с чем боится не справиться. Заверьте, что вы будете его любить, что вы с ним ни случилось в школе, что в любом случае поможете и защитите. С утра важно сказать ребенку: «Я понимаю твои чувства – тебе не хочется, но идти нужно. Я буду с тобой. Мы дойдем до школы, ты пойдешь туда и справишься, а если у тебя что-то не будет получаться, мы будем помогать тебе».

Самое важное – не игнорировать актуальные чувства ребенка, как часто случается. Родители пытаются быстро «переключить» его якобы на «позитив» – на то, что в школе добрая учительница или хорошие ребята. В таком случае ребенок остается в одиночестве со своими неразделенными чувствами. И уж тем более не стоит говорить: «Ты должен – и всё. Это твоя работа, мы ходим на свою, ты – на свою». Лучше преподносить школу как сложный, но важный опыт, в который ребенок включается не из-за обязанности, а потому, что это развивает, помогает расти и взрослеть.

Но если отказ идти в школу случается регулярно, надо все-таки разобраться с причинами – возможно, конфликт более серьезен, чем кажется на первый взгляд.

► Как помочь ребенку адаптироваться в школе?

*Специалист Центр профилактики социального сиротства
Архангельской области отвечает:*

- 1) Постарайтесь, хотя бы первое время, часто бывать в школе.
- 2) Обсуждайте с ребенком происходящее в школе, его ощущения. Привлекайте внимание даже к небольшим успехам и достижениям. Не акцентируйте внимание исключительно на учебе и оценках.
- 3) Участвуйте в совместной деятельности.
- 4) Помните, что в жизни ребенка есть не только учеба, но и общение со сверстниками, окружающими людьми. А они могут не принимать его, потому что чужой, не такой, как все, непонятный. Ребенок из детского дома может не чувствовать разницы между «своим» и «чужим», иметь необычный аппетит, покушаясь на пирожки одноклассников в школьной столовой, агрессивно реагировать на замечания. Помочь изменить ситуацию должны взрослые.
- 5) Очень важно осознавать себя человеком, выполняющим важную работу по воспитанию приемного ребенка. Это поможет наладить общение с педагогами как с партнерами по общему делу.
- 6) Поделитесь с педагогом своей тревогой по поводу состояния ребенка, проблем с адаптацией в школе. Дайте понять, что вы хотите безопасных условий для ребенка, надеетесь на то, что его не будут обижать.
- 7) Дайте понять, что вы понимаете трудности педагога и искренне желаете позитивных изменений.
- 8) Обращайтесь к педагогу за помощью. Если возникают напряженные отношения с учителями, родителями, может помочь школьный психолог, социальный педагог. Дать полезные советы, поработать с ребенком могут специалисты профессиональной службы, семейного устройства детей-сирот, если они доступны.

Низкий поклон вам!

► История первая

*Рассказывает приемная мама Касимова Танзиля Тавилевна,
Муслимовский район, РТ:*

Дине было 13 лет, когда мы приняли ее в нашу семью. Она была пугливой, замкнутой девочкой, ее развитие не соответствовало возрасту. При медицинском обследовании ей задавали вопросы: «Сколько будет 2х2?», «Сколько будет 2+4?», «Столица Татарстана?». Дина не смогла ответить ни на один из них. Нам рекомендовали определить девочку в коррекционную школу, но я настояла на своем, и после зимних каникул Дина пошла в обычную школу, в 3 класс, несмотря на свои 13 лет.

Учительница, Энзе Расимовна, сразу объяснила детям, что Дина много болела, пропустила много уроков, и поэтому будет учиться в этом классе, а не со сверстниками. Девочку посадили за первую парту и это было хорошо – она была слабой ученицей, тяжело усваивала школьный материал, а ей надо было догонять сверстников.

С первых дней мы с Диной начали наверстывать упущенное – выучили таблицу умножения, учили правила, решали задачи. Каждый текст читали по 10 раз. Девочка плохо запоминала прочитанное, забывала и то, что говорили ей 5 минут назад.

Для тренировки ее памяти воспользовались книгой «Тренировка памяти» Э. Доминова, выполняли упражнения для развития памяти «Что исчезло?», «Что изменилось?», «Вспомни и покажи», «Цепочка действий». Я учила Дину запоминать большие по объему тексты, выбирая основную суть материала. Появились первые «пятерки». В честь каждого Динино успеха мы устраивали дома праздники, чтобы поддержать ее стремление к новым достижениям. Нам помогало то, что в школе к Дине относились очень доброжелательно. Учителя были довольны тем, что у нее всегда были выполнены домашние задания, она стала активной на уроках. Наступили каникулы и мы продолжили работу вместе с репетитором. В конце августа мы прошли аттестацию – и перешли в 5 класс!

Я учила Дину готовить. На школьные мероприятия к чаепитию она приносила собственную выпечку. Учителя и одноклассники восторгались ее умением, и от радости, что ее похвалили, у Дины сияли глаза, она не ходила, а словно летала!

Изо дня в день, путем проб и ошибок мы продвигались вперед. Дина стала раскрываться: она стала общительной, активной, принимала участие во всех классных, школьных, районных мероприятиях, в конкурсах, спортивных соревнованиях, олимпиадах. Она получила множество похвальных грамот.

Я горжусь тем, что Дина получила аттестат с хорошими оценками, и тем, что она стала всесторонне развитой, сильной девушкой, умеющей делать все и готовой к взрослой, самостоятельной жизни.

► История вторая

*Рассказывают классные руководители Гусманова Г.Ф.,
Габдулбарова Д.Н., Арский район, РТ:*

«Алексей пришел в нашу школу в первый класс. Он отличался своей подвижностью, неусидчивостью. Он не мог просидеть целый урок, как другие дети. Единственный способ, которым его можно было удержать на месте – это взять его на колени. Так «в обнимку» с ним и вела занятия в первый год его первая учительница, Гульнара Фирдусовна. Если бы не ее терпимость, ее огромное желание помочь ребенку, Алеша не смог бы приспособиться к школьной жизни. Первое время не все гладко складывалось и с одноклассниками, дети относились к нему настороженно. Приемным родителям было также нелегко, их поддерживали советом и добрым словом и учительница, и директор школы, Фаузия Закариевна.

Постепенно, день за днем, Алеша привыкал к учительнице, к школе, к детям. За два года он очень изменился в лучшую сторону: он стал общительным, доброжелательным – труды Гульнары Фирдусовны не пропали даром.

В третьем классе первую учительницу Алеши сменила Диляра Нафиковна. Она приняла ребенка всей душой, несмотря на то, что он не был «удобным» ребенком. Алеша очень нуждался в большом количестве внимания, терпения, любви. Все это он получил и от второй своей учительницы и платил ей за это своей любовью и доверием.

Но жизнь его круто изменилась – умер приемный отец. Депрессия приемной мамы стала причиной того, что она не смогла продолжить воспитание Алеши. Ему надо было прощаться со всеми, кого он успел полюбить. Когда мальчик узнал о том, что ему будут подбирать другую семью, он спросил свою учительницу, не сможет ли она взять его в свою семью, но, увы, такой возможности не было.

Он уехал, а мы, учителя, до сих пор помним нашего Алешу. Мы желаем ему счастья и хороших родителей.

P.S. Алеша очень скоро обрел свою новую семью. У него все хорошо, его очень любят и прочат большое будущее.

► История третья

*Рассказывает общественный инспектор
по защите прав детей Замалиева Татьяна Григорьевна,
Арский район, РТ:*

С началом обучения в школе ребенок сталкивается с новыми требованиями и не всегда с ними справляется. Чаще всего это происходит с детьми из замещающих семей. Один их таких детей, Евгений, поступил в нашу школу во 2 классе. В прежней школе он не остался, так как у него возникли проблемы с учителями и одноклассниками. Мальчик обращал на себя внимание непоседливостью, задиристостью. У него были пробелы в знаниях по русскому языку, стойкие речевые нарушения.

Евгений стал посещать индивидуальные занятия психолога, групповые занятия школьного логопеда с целью коррекции устной и письменной речи, кружок бального танца, шахматный кружок, спортивную секцию. Классный руководитель дополнительно занималась с ним индивидуально. Мальчик со временем стал лучше заниматься, стал спокойнее, хотя мог привлечь к себе внимание неординарным поступком, например, залезть на школьную крышу.

Уже в 4 классе мальчик стал учиться только на «хорошо» и «отлично», стал ведущим концертов и праздников. Наш педагогический коллектив рад за Евгения, который после окончания начальной школы поступил в Суворовское военное училище. В этом заслуга и приемных родителей, и коллектива школы.

РЕАКЦИЯ НА ТРАВМУ ДЕТЕЙ И ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ СО СТОРОНЫ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ

Одним из основных факторов, обуславливающих психическую травматизацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, является опыт насилия в кровной семье или сиротских учреждениях.

Основными последствиями психологического насилия чаще всего является заниженная самооценка жертвы, искаженная Я-концепция (жертва уверена, что обладает теми негативными «ярлыками», которые навесил на нее агрессор). В результате пережитого психологического насилия могут возникать интеллектуальные дисфункции – негибкость, не критичность, узость мышления, низкая концентрация внимания, плохая память. Для детей, переживших насилие, характерна эмоциональная дезадаптация и дезориентация. Они испытывают хроническое чувство вины, частые депрессии. Для них характерна гиперсензитивность, высокая тревожность. Такие дети беспомощны, безынициативны, неспособны к самостоятельным решениям и ответственным действиям. Они хотят тепла, но боятся близких отношений; для них характерны пессимизм, чувство неудавшейся, «несчастной» жизни (Н.В. Тарабрина, 2007).

Утрата также является одной из основных причин травматизации и может быть связана с отсутствием жизненно важного общения с родителем или значимым другим взрослым вследствие разлуки, тюремного заключения или смерти родителя

► Типичные поведенческие стереотипы детей, перенесших психическую травму

Травма продолжает оказывать влияние на характер и поведение ребенка, на его чувства даже тогда, когда в сознании не удерживается память о ней. Важно также отметить, что любое новое трагическое событие может снова возродить неизжитые ранее травматические переживания.

Существует два типа поведения травмированного ребенка – интернализированное и экстернализированное.

У детей с интернализированным типом поведения обнаруживаются следующие характерные поведенческие черты:

- закрытость и избегание контактов с другими («присутствует, но не включается»);
- проявление признаков сниженного настроения;
- недостаток спонтанности и игрового поведения;
- послушность и легкая податливость;
- чрезмерная бдительность и пугливость;
- проблемы со сном и ночные страхи;
- частые головные боли и боли в животе;
- возможные угрозы самоубийства;
- нанесение себе порезов, прижигание себя сигаретой и т.д..

Одной из причин нанесения себе различных повреждений является попытка обретения контакта с реальностью (выход из состояния диссоциации). Такое поведение чаще демонстрируют подростки, но оно может быть обнаружено и у детей более младшего возраста.

Дети с экстернализированным типом поведения направляют свои эмоции вовне. При этом возможны следующие поведенческие действия:

- агрессивность, враждебность и деструктивность;
- вызывающее поведение, провоцирование избиения или сексуальных посягательств;
- издевательства над животными (вплоть до их убийства).

При этом, как показывает практика, дети с интернализированным поведением во время установления отношений привязанности с членами замещающей семьи могут проявлять и развивать экстернализированное поведение, так как формирующееся доверие к значимому взрослому провоцирует выражение подавленных чувств, таких, как гнев и враждебность.

Для детей, переживших сексуальное злоупотребление, присущи особые нарушения, проявляющиеся в сексуализированном поведении и диссоциации личности. Зачастую такое поведение остается непонятым и ребенок не получает необходимой помощи своевременно. Основные проявления сексуализированного поведения:

- озабоченность сексуальными темами и демонстрация сексуально окрашенного поведения;
- мастурбация;
- совершение агрессивных сексуальных действий;
- вступление в беспорядочные сексуальные отношения, занятия проституцией.

Как правило, если ребенок, переживший сексуальное насилие, не получает достаточно квалифицированную помощь, то последствиями кризиса становятся нарушения сексуального развития (гиперсексуальность или паническое избегание сексуальных стимулов), полоролевой идентификации (маскулинность девочек и фемининность мальчиков) и сексуальных установок в поведении (например, манипулирование другими детьми с целью получения сексуального удовлетворения, мастурбация, нарушение сексуальной ориентации).

Памятка для замещающих родителей «Правильная реакция родителей на травматическое поведение ребенка»

Возраст 3-7 лет

Возможное поведение ребенка	Возможные шаги помощи со стороны замещающих родителей
Появляется поведение, соответствующее более раннему возрасту (сосание пальца, энурез, лепетная речь или речь, соответствующая более раннему возрасту ребенка)	<ul style="list-style-type: none"> • Относиться как к естественному проявлению травмы. • Соблюдать четкий режим дня. • Увеличить количество телесных контактов (обнимание, совместное ритмическое раскачивание под песню, которую напевает мама, под ее любые ритмические фразы). • Обеспечение поддержкой, отдыхом, комфортной мягкой одеждой. • Обеспечение привычной пищей, введение перекусов, возможно временное увеличение количества сладкого.
Беспомощность, которая может проявляться в истериках, упрямстве, в разрушительном поведении	<ul style="list-style-type: none"> • Лишить ребенка зрителей, дать возможность успокоиться (можно посадить на «стул успокоения», т.е. на тот стул, который ребенок по предварительной договоренности будет считать таковым). • Немедленно отреагировать на ситуацию, постараться, чтобы ребенок обратил внимание на взрослого (посмотрел на него), сказать спокойным и серьезным тоном: «Это нехорошо разбивать (кидаться) игрушки. Посмотри на меня». • Сказать, что нужно сделать в данный момент. Например, положи игрушки (вещи). Постараться, чтобы ребенок ответил: «Да, это нехорошо...». Подсказать ему этот ответ. Похвалить, если ребенок так и делает. • Если поведение не угрожает безопасности ребенка, то можно встать в проеме двери и подождать, пока он успокоится. • После каждого эпизода неправильного поведения нужно незамедлительно поговорить с ребенком о том, что так делать нельзя и почему. Но важно сказать, что вы понимаете, как ему трудно себя контролировать и что вы поможете ему это сделать. Что, несмотря на этот эпизод, вы знаете, что он хороший, любите его. Но ему необходимо научиться контролировать свое поведение. Очень ценным является совместное проведение времени, совместные игры, совместное рисование с ребенком.
У ребенка много страхов	<ul style="list-style-type: none"> • Новым родителям необходимо повторять ребенку, что он может положиться на них, что они его защитят.
Познавательные трудности (например, не может понять объяснения)	<ul style="list-style-type: none"> • Терпеливо повторять ребенку, что именно ему нужно понять. Повторять конкретные разъяснения ожидаемых событий.

Трудности распознавания собственных беспокойств.	<ul style="list-style-type: none"> • Новые родители опознают и называют эмоциональное состояние ребенка (я вижу, что ты сейчас беспокоишься, (сердишься и т.д.), это естественно, и я тебя понимаю.
Расстройства сна (ночные страхи и кошмары, страх засыпания, страх оставаться одному, в темноте и т.п.).	<ul style="list-style-type: none"> • Поощрение рассказов о страхах, присутствие при засыпании, не оставлять ребенка одного, оставлять включенным ночник.
Постоянное цепляние за взрослых, стремление к постоянному телесному контакту, либо отказ от телесного контакта.	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение постоянной заботы и ухода (например, заверения, что он будет встречен из детского сада/школы), поддержка телесного контакта со стороны родителей (исключается поддержка сексуализированного поведения), постепенное расширение принятия телесного контакта у детей, которые от него отказываются, поиск замещающего объекта, например, игрушки.
Тревоги, связанные с непониманием смерти; фантазии о «лечении от смерти»; ожидания, что умершие могут вернуться, напасть.	<ul style="list-style-type: none"> • Объяснения физической реальности смерти.

Возраст 8-11 лет

Возможное поведение ребенка	Возможные шаги помощи со стороны родителей
Поглощенность собственными действиями во время события; озабоченность своей ответственностью и/или виной	Совместное обсуждение событий, помощь в выражении чувств, родитель называет, описывает те чувства, которые испытывал ребенок, показывает, что в случившемся нет ни вины, ни ответственности ребенка.
Специфические страхи, запускаемые воспоминаниями или пребыванием в одиночестве	Ребенок должен знать, что новые родители всегда рядом, могут прийти на помощь.
Ребенок постоянно и навязчиво говорит о событиях (наводнение негативными воспоминаниями), играет в игры, в которых постоянно повторяется одно и то же действие	Разрешение говорить и играть. Понимать, что такие реакции нормальны и ожидаемы. Проявлять сочувствие и терпение. Помочь ребенку выплеснуть негативные переживания. Можно с помощью совместных игр (например, бой на мечах) или с помощью боксерской груши (пусть бьет по ней, когда разозлится).
Нарушения концентрации, трудности обучения	Терпимое отношение к этим временным проявлениям, помощь в обучении, предупреждение учителей о состоянии ребенка.
Нарушения сна (плохие сны, страх спать одному)	Поддержка в рассказах о снах, объяснения, почему бывают плохие сны, при необходимости присутствие при засыпании.
Нарушенное или нестабильное поведение (например, необычно агрессивное или безрассудное, негативизм)	Помощь в совладании с переживаниями (например, сказать: «Наверное, это тяжело – чувствовать себя таким сердитым»).
Страх и чувство измененности, вызванные собственными реакциями на ситуацию	Помощь в сохранении положительных воспоминаний о том, что ребенок делал в трудный момент, подчеркивание конкретных фактов в поведении ребенка, которые показывают, что он справляется со сложной ситуацией

Подростковый возраст

Поведение	Возможные шаги помощи со стороны замещающих родителей
Взгляд со стороны, стыд и вина (подобно тому, что бывает у взрослых).	Побуждение к обсуждению события, связанных с ним чувств и реалистического видения того, что было возможно сделать.
Тревожное осмысление своих страхов, других эмоциональных реакций.	Помощь в понимании того, что способность переживать такой страх – признак взрослости.
Посттравматические срывы, которые могут проявляться в сексуализованном поведении, воровстве и т.д.	Обращение к психологу.
Опасные для жизни правила; саморазрушающее или поведение жертвы.	Обращение к психологу.
Резкие изменения в межличностных отношениях.	Обсуждение возможных трудностей в отношениях со сверстниками и замещающей семьей совместно с психологом.

Для ребенка любого возраста можно сделать «шкатулку потерь»: самодельную коробочку, в которую помещаются вещи, символизирующие потерю. Это дает возможность организовать ритуал прощания, и в то же время пересмотреть то важное, что он вынес из этих отношений. Если у ребенка наблюдается синдром годовщины, т.е. переживания горя и утраты возвращаются к ребенку примерно в то же время (месяц), когда произошло травмирующее событие (ребенок вдруг опять впадает в ярость или тоску), то можно придумать семейные ритуалы, отдающие должное чувствам ребенка (дополнительная свечка на торте в день рождения – благопожелания от «той» семьи), некоторым детям важно услышать, что «те родители тоже думают о тебе в этот день».

РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для профилактической работы с родителями по обеспечению безопасности ребенка

Эти раздаточные материалы используются нашими специалистами в работе с родителями. Особенно они будут полезны замещающим родителям, принявшим в свою семью детей, пострадавших от жестокого обращения, и далеко не всегда представляющим, какие риски возможны в жизни их приемных детей и как их можно предупредить. Провести профилактическую работу с родителями – значит позаботиться о безопасности детей.

Дети в группе риска

Жестокое обращение с детьми – это все многообразие действий (и бездействий), которое наносит вред физическому и психическому здоровью ребенка и его развитию со стороны взрослых, обязанных заботиться о ребенке и опекать его.

► Основные виды жестокого обращения с детьми

- Физическое насилие,
- Сексуальное насилие,
- Эмоциональное (психологическое) насилие,
- Пренебрежение нуждами ребенка.

► Последствия жестокого обращения с ребенком

Негативный опыт жестокого обращения часто приводит к тому, что ребенок оказывается неспособным защитить себя и проявляет в отношениях с окружающими либо повышенную уступчивость и неуверенность, либо агрессивность, он «выпадает» из нормального процесса социализа-

ции и лишен необходимых для нормального роста и развития ощущения безопасности, реальной поддержки и помощи со стороны родителей, **вследствие чего попадает в самые различные группы риска, в том числе риска стать жертвой насилия.** В основе этого лежат:

Низкая самооценка, отсутствие самоуважения и ненависть к себе. Низкая самооценка сказывается, прежде всего, на отношении к себе как к жертве. Покорность судьбе, никаких попыток изменить ситуацию, негативное мышление типа: «Ничего лучшего я не достойна», «Ничего хорошего в моей жизни быть не может», «Меня не за что любить», «Я заслуживаю того, что со мной происходит» и т.п.

Недоверие к взрослым и в то же время поиск внимания и участия. Преступники умеют выделять детей, которым не хватает внимания, заботы, эмоциональной близости в семье. Чтобы привлечь такого ребенка, незнакомцу будет достаточно хотя бы некоторое время проявлять по отношению к нему внимание, участие, минимальную заботу. Дети и подростки могут поверить даже не обещанным благам, а вновь обретенному сознанию того, что они кому-то нужны, что к ним испытывают «теплые и хорошие» отношения («Меня любят, во мне нуждаются»). Дети, лишённые родительской любви и эмоциональной близости, не раздумывают над тем, искренне ли незнакомые люди проявляют к ним интерес. Потребность ребенка реализуется – и это для него главное.

Побег из дома. Результатом жестокого обращения в семье может быть побег из дома. Куда в таком случае может пойти ребенок? Дети очень редко уходят к родственникам и друзьям. Чаще всего они попадают на улицу. Вокзалы, парки, набережные и т.п. «На улице» свои суровые и жестокие законы. Кто-то предложит закурить, кто-то даст попробовать наркотик, кто-то вынудит заняться проституцией, кто-то побьет больно и жестоко, кто-то заставит воровать, а кто-то предложит переночевать. За все придется расплачиваться. Дети убегают из дома в состоянии отчаяния, безысходности, в порыве смятенных чувств или их выгоняют разъяренные родители.

Постоянное присутствие таких чувств, как страх, вина, стыд, смущение. Ребенок, постоянно испытывающий подобные чувства, будет готов на любые жертвы, чтобы «загладить» свою вину, не испытывать постоянного страха и стыда за себя и свою семью. Подростка могут уговорить, пообещав блага не только ему, но и его близким, например: «Заработаешь денег, вылечишь мать», «Будешь иметь столько денег, что в семье не будет материальных проблем», «Можешь не говорить, где взяла столько денег.

Главное – отдашь все в семью», «Ты будешь виновата перед всей семьей, если не согласишься. Только у тебя есть возможность помочь им» и т.п.

Употребление алкоголя, наркотиков и т.п. Категория детей с аддитивным поведением (имеющих какую-либо пагубную привычку или зависимость), становится наиболее доступной для трафикеров. Создать мотивацию для зависимого ребенка не составит труда – он будет согласен на все, чтобы получить свою дозу или необходимый объект зависимости. Зависимое поведение характеризуется злоупотреблением каким-либо веществом (алкоголь, наркотик, токсическое вещество) или какой-либо деятельностью (просмотр телевизора, компьютерные игры и др.).

Неумение сказать «Нет». Говорить «Нет!» четко и уверенно необходимо уметь не только детям, но и взрослым. Однако это все же проблема детского возраста. Взрослые представляют для детей непререкаемый авторитет уже просто потому, что они взрослые. Даже если ситуация кажется ребенку опасной, он все равно будет выполнять приказы, просьбы, поддаваться на уговоры.

Криминальное поведение. Ребенок, страдающий от жестокого и пренебрежительного обращения в семье, лишенный внимания и любви, может быть вовлечен в криминальную среду, где господствуют хулиганство, кражи и т.п.

Последствия жестокого обращения и пренебрежительного отношения в семье к детям могут быть различными, но никогда позитивными.

Ребенок, подросток, который воспитывается в атмосфере насилия, часто не осознает, что с ним обращаются недостойно. Для него это нормально. Он не знает, что не заслуживает подобного отношения. Более того, такой ребенок чаще, чем другие дети, становится жертвой любого из видов насилия. Испытывая насилие в семье, он может подвергаться жестокому обращению в школе, в среде сверстников.

Детей, переживших насилие в семье, объединяет уже то, что они – жертвы. Они страдают от недостатка родительской любви, внимания и искренней заботы, от нехватки еды и одежды; испытывают страх и стыд за своих пьющих или психически нездоровых родителей, чувствуют усталость от оскорблений и несправедливых обвинений, не знают радостей детства, отрочества; терпят постоянные оскорбления со стороны более благополучных сверстников. Состояние жертвы не всегда осознается, но всегда проявляется в поведении.

Родителям о безопасности детей в сети интернет

По материалам saferunet.ru

Чем старше ребенок, тем больше родители не обращают внимания на то, что он делает в интернете – главное, что он дома.

Существует огромный разрыв между тем, как родители представляют путешествия своих детей по интернету, и тем, как это происходит. В сети ваш ребенок встречается с целым рядом угроз, о которых он может даже и не подозревать. Дети относятся к наиболее уязвимым пользователям интернета и мобильных устройств. Свободно перемещаясь в сети интернет в поисках новых впечатлений, они рискуют столкнуться с киберпреступниками, ищущими себе легкую жертву. Согласно последним данным, каждый пятый ребенок становится мишенью для тех, кто преследует те или иные преступные цели.

По данным Международного союза электросвязи, 92% опрошенных родителей заявили, что установили для своих детей какие-то правила прогулок по сети. В то же время 34% детей из этих семей отрицают существование подобных правил.

В Великобритании, одной из стран, лидирующих в развитии информационно-коммуникационных технологий, опрос дал следующие результаты:

- **57%** детей и молодых людей в возрасте от 9 до 19 лет признались, что **посещали порнографические сайты**;
- **46%** детей рассказали, что **делились** в сети интернет **информацией**, которой, в принципе, не должны делиться.
- **33%** сообщили, что **получали** из всемирной паутины **угрожающие сообщения**.

Опрос в совсем другой стране – Китае – показал, что более 40% детей обсуждали в сети с незнакомыми им собеседниками вопросы секса или общались на другие подобные темы, которые вызывали у них чувство неловкости.

А как обстоят дела в России? Рассказывает директор Фонда развития интернет, профессор кафедры психологии личности МГУ Галина Солдатова:

- Примерно **65 % родителей не ограничивают** подростков ни во времени, ни в теме их путешествий по виртуальному пространству;

- Только **5 %** прошедших через исследование ребят сказали, что **постоянно рассказывают** о посещаемых сайтах;
- Почти **25%** делает это **редко**;
- а пятая часть – **никогда**;
- Примерно **половина** опрошенных входит в группу риска, потому что каждый из них хотя бы один раз **встречался в реальной жизни с «интернет-незнакомцами»**;
- **Более половины** из них выкладывают свои **личные данные**: телефон, адрес, фото, номер школы...

Выполняя правила безопасности в интернете, вы сможете уберечь себя и своих детей от большинства виртуальных рисков. Линия помощи «Дети онлайн» провела анализ принятых звонков и электронных писем, что позволило выделить основные темы обращений и объединить их в блоки.

Киберунижение (кибербуллинг) – именно данная категория лидирует среди обращений на «Линию помощи» Центра безопасного интернета в России.

Киберунижение – это распространение унижающей достоинство конкретного ребенка информации (изображений, видео, текста) в интернете, а также использование интернета для оскорблений и травли ребенка. Киберунижение и кибертравля преимущественно встречаются в социальных сетях, на форумах и в чатах. Для кибертравли используются также электронная почта и онлайн-мессенджеры (например, ICQ). Опасность распространения унижающей ребенка информации заключается в том, что в отличие от «обычного» унижения (например, «школьной дедовщины»), сцены, изображающие сам процесс унижения, распространяются на неограниченный круг лиц. Таким образом, такие видео или фото могут быть доступны будущим друзьям и знакомым даже в случае переезда ребенка в другой город. Еще одна опасность заключается в том, что на данный момент удалить все экземпляры унижающих текстов или изображений из интернета почти невозможно – ничто не мешает кому-то сохранить их на своем компьютере и опубликовать в сети повторно даже через несколько лет.

Пример

На Линию помощи обратился мальчик, возраст по его словам 14 лет. Суть обращения – одноклассники выложили видеозапись издевательств над ним в одной из социальных сетей. О содержании ролика стало известно в секции, которую он посещает, после чего изменилось отношение к нему друзей по секции. Вопрос: что можно сделать для пресечения оборота такого ролика и можно ли как-то наказать тех, кто этот ролик выложил.

Предпринятые действия: работа консультанта в синхронном режиме. Ссылку на ролик мальчик переслал на «Горячую линию», оборот ролика прекращен.

Пример

Случай, описанный психологом казанской школы:

«Ко мне в кабинет пришла старшеклассница и сказала, что на большой перемене в женском туалете две девочки, Г. и К. похвастались, какие красивые лифчик купили на вьетнамском рынке, и показали их на себе. Одна из присутствующих, тут же, незаметно для Г. и К. сняла их на свой телефон и выложила в интернет.

На следующий день в школу пришли родители Г. и К. Соседские мальчики рассказали, что видели в сети снимки Г. и К. Они видели их снимки уже с обнаженной грудью. Началось давление на этих девочек, что они «девушки легкого поведения». После родительского собрания в этом классе накал страстей немного спал. Но пострадавшие девочки до сих пор всего боятся.

Девочка, которая поместила снимки в сети, через неделю ушла из школы. Она старается не появляться в этом районе, т.к. в отношении нее со стороны участниц события тоже началось давление. После беседы с девочками стало понятно, из-за чего все произошло: глупость, ревность. Возможно зависть. С пострадавшими проведена работа по завершению конфликта...».

► Вовлечение ребенка в сексуальные действия через интернет.

Данная угроза, по оценкам Линии помощи, является более массовой, чем обращения жертв съемок детской порнографии. Суть угрозы заключается в том, что с ребенком в интернете выходит на контакт некий педофил (нередко представляющийся сверстником), входит в доверие к ребенку, в ряде случаев при этом готовя его к сексуальным действиям путем соответствующих бесед или пересылки сексуально ориентированных материалов. Целью педофила является реальная встреча для совершения сексуальных действий или вовлечение ребенка в сексуальные действия через интернет посредством веб-камеры. Преступники устанавливают контакты с детьми в чатах, при обмене мгновенными сообщениями, по электронной почте или на форумах.

Для решения своих проблем многие подростки обращаются за поддержкой на конференции. Злоумышленники часто сами там обитают; они стараются прельстить свою цель вниманием, заботливостью, добротой и даже подарками, нередко затрачивая на эти усилия значительное время, деньги и энергию. Обычно они хорошо осведомлены о музыкальных новинках и современных увлечениях детей. Они выслушивают проблемы подростков и сочувствуют им. Но постепенно злоумышленники вносят в беседы оттенок сексуальности или демонстрируют материалы откровенно эротического содержания, пытаются ослабить моральные запреты, сдерживающие молодых людей.

Некоторые преступники действуют быстрее других и сразу же заводят сексуальные беседы. Такой более прямолинейный подход может включать решительные действия или скрытое преследование жертвы. Преступники могут также рассматривать возможность встречи с детьми в реальной жизни.

Опасность, как правило, распознается родителями, контролирующими интернет-активность ребенка или заметившими опасность в ходе общения с ребенком. Обращения на

Линию помощи в таких случаях, как правило, носят консультационный характер относительно дальнейших действий родителей в этом случае. Беседа консультанта с ребенком требуется в случаях необходимости «выравнивания» поведения ребенка – в частности, когда ребенок считает, что родители препятствуют его общению с любимым сверстником.

Пример

Главная история (октябрь, 2011)

За час корреспонденты портала ProKazan.ru «вычислили» более двухсот педофилов, которые свободно гуляют по улицам Казани.

«Меня зовут Павел, мне 13 лет. Я хочу новый компьютер, помогите мне его купить». С этих слов начиналась анкета Паши. Корреспондент портала ProKazan.ru создал анкету вымышленного мальчика на популярном сайте знакомств. Всего за час она вырвалась в топ-десять самых просматриваемых, набрав почти 300 просмотров. Всего за сутки на страницу мальчика заглянуло 658 человек. Большинство из них – взрослые мужчины. За несколько часов «виртуальному» Паше пришло более 200 личных сообщений. В основном – предложения сексуального характера. Мужчин вовсе не смущал юный возраст мальчика. Возраст потенциальных педофилов составлял от 20 до 55 лет. Вступив в переписку с ними от лица 14-летнего мальчика, мы выяснили, что это студенты старших курсов, инженеры, бизнесмены и, что самое страшное, учителя. В ходе переписки извращенцы просили прислать фотографии в обнаженном виде. Некоторые из них настаивали на личной встрече. Уже в день создания анкеты удалось договориться о встрече с несколькими извращенцами, получить их телефонные номера. Кажется, педофилы ничего не боятся.

► Вовлечение несовершеннолетних в преступные и экстремистские группировки с использованием интернета.

Опасность угрозы заключается в трансляции деструктивного мировоззрения подростку и направления его повседневной деятельности в деструктивное русло.

Пример:

на Линию помощи обратился подросток 16 лет. Суть обращения: при общении на интернет-форумах был вовлечен в «группу единомышленников» националистического характера. Для «повышения уровня образованности» получал ссылки на сайты соответствующей направленности. На определенной стадии «интернет-дружья» стали настаивать на его участии в «акциях прямого действия», то есть в совершении насильственных

действий в отношении лиц неславянских национальностей «в реале». В принципе разделяя националистические убеждения, подросток не желал участвовать в насильственных действиях, в результате чего стал получать угрозы в свой адрес.

Предпринятые действия: оказаны консультационные услуги, в том числе рекомендован поиск друзей и единомышленников в объединениях военно-патриотической направленности «в реале». Установлено местонахождение соответствующих интернет-ресурсов; по линии сети INHOPE информация передана на «горячие линии» двух зарубежных стран для прекращения их доступности.

С другой стороны, нередко вовлечением в «экстремистские группы» взрослые считают увлечение молодежными субкультурами неформальной направленности, в результате чего при консультации требуется ограничение проблемы именно вовлечения в преступные и ксенофобские группировки от иных, схожих по признакам, но отличающихся по сути.

Набирающей масштабы интернет-угрозой является использование интернет-технологий для пропаганды и популяризации потребления наркотиков среди подростков и молодежи. На соответствующих интернет-ресурсах (сайты бесплатного хостинга, профильные форумы, режиссерские сообщества в социальных сетях) подросткам предлагаются рецепты изготовления одурмивающих веществ и смесей из подручных материалов, а также предоставляется возможность приобретения подобных средств. Опасность заключается в использовании интернета для наркотизации подрастающего поколения (средним возрастом начала потребления наркотиков в России считается возраст 13 лет), а также в использовании коммуникационных возможностей интернета для поддержания общности потребителей наркотиков, создания «чувства плеча» препятствующего реабилитационным мероприятиям в отношении несовершеннолетнего потребителя наркотиков.

Пропаганда самоубийства как способа решения возникших в жизни проблем. «...Корреспондент «РГ» зашел в интернет, запросив способы самоубийства. На запрос нашлось три миллиона ответов, со ссылками на различные сайты. ... Поразили все, но один особенно. Страничка – в клеточку, как в школьной тетрадке. Даже из этой детали ясно, на кого сайт рассчитан. В советах предусмотрено все, даже время: «Вечер или ночь в пятницу – оптимальное время, если вы живете отдельно, никто не хватится вас до понедельника. Заблокируйте все двери, какие сможете...». Специалисты считают, что в детских самоубийствах часто повинен интернет.

Признаки того, что ребенок стал жертвой кибертравли (кибербуллинга)

Кибербуллинг – преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

Даже при самых доверительных отношениях в семье родители иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и, тем более, не всегда знают, как ее предотвратить.

Вот на что следует обращать внимание родителям, чтобы вовремя заметить, что ребенок стал жертвой кибербуллинга:

- **Беспокойное поведение** Даже самый замкнутый школьник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что ребенок подвергается агрессии.
- **Неприязнь к интернету** Если ребенок любил проводить время в интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.
- **Нервозность при получении новых сообщений** Негативная реакция ребенка на звук письма на электронную почту должна насторожить родителя. Если ребенок регулярно получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений.

► Предупреждение кибербуллинга

- Объясните детям, что при общении в интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями, ни в коем случае не писать грубых слов – читать грубости также неприятно, как и слышать;
- Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей;
- Объясните, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз;
- Старайтесь следить за тем, что ваш ребенок делает в интернете, а также следите за его настроением после пользования сетью.

Что делать, если ребенок столкнулся с какими-либо рисками в сети

- Расположите ребенка к разговору о том, что случилось. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен вам доверять и знать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать;
- Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка;
- Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети), или он попал в неприятную ситуацию (потратил ваши или свои деньги в результате интернет-мошенничества и пр.) – постарайтесь его успокоить и вместе с ним разберитесь в ситуации – что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где вы не рассказали ему о правилах безопасности в интернете;
- Если ситуация связана с насилием в интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить существует ли договоренность о встрече в реальной жизни; узнать были ли такие встречи и что известно агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и т.п.), жестко настаивайте на избегании встреч с незнакомцами, особенно без свидетелей, проверьте все новые контакты ребенка за последнее время;
- Соберите наиболее полную информацию о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств – зайдите на сайт, где был ваш ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию – в дальнейшем это может вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы);
- Если вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами, или вообще не готов идти на контакт, или вы не знаете, как поступить в той или иной ситуации – обратитесь к специалистам (телефон доверия, горячая линия и др.), где вам дадут рекомендации о том, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций (МВД, МЧС, и т.п.).

► Информация о Линии помощи «Дети онлайн»

Проект «Дети онлайн» поддержан Министерством образования и науки Российской Федерации и Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Обратиться на Линию помощи можно:

- по телефону 8 800 250 00 15 (с 9 до 18 по рабочим дням, время московское). Звонки по России бесплатные.
- по электронной почте helpline@detionline.com
- на сайте detionline.com

Линия помощи «Дети онлайн» – служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками интернета и мобильной связи.

На Линии помощи психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фонда развития интернет, прошедшие спецподготовку по психологическому и информационному консультированию по проблемам безопасного использования детьми и подростками интернета и мобильной связи.

Сотрудники Линии помощи оказывают психологическую и информационную помощь детям и подросткам при столкновениях с:

- коммуникационными рисками (оскорбления и угрозы при общении в социальных сетях и по переписке, размещение ложной информации в интернете, сексуальные домогательства и др.);
- электронными рисками (блокирование компьютера вирусом, интернет-мошенничество, кража личных данных, взлом и создание подставных страниц);
- контентными рисками (столкновение с порнографическим контентом, агрессивными изображениями, пропагандой нездорового образа жизни, ненависти, игровыми сайтами с агрессивными и азартными играми, нелегальной продукцией и др.);
- потребительскими рисками (интернет и мобильное мошенничество, потеря денег через интернет или мобильный телефон).

Взрослым (родителям и педагогам) может быть оказана психологическая и консультативная помощь по вопросам обеспечения безопасной работы детей в интернете (защита от негативного контента в сети, установление программ родительского контроля), по вопросам игровой и интернет-зависимости, в случаях сложных и проблемных ситуаций общения детей в интернете (в социальных сетях, через мессенджеры и чаты), когда ребенку необходимо оказать помощь, а также, если ребенок стал жертвой преследования и оскорблений в интернете, столкнулся с мошенничеством и обманом через интернет.

Что нужно рассказать девочкам-подросткам

Как только ваша дочь станет бывать где-то без вас, надо объяснить ей, как себя вести, чтобы не стать жертвой насильника. Задача взрослых – научить девочку чувствовать опасность и избегать ее. Говорить на подобные темы с детьми надо серьезно и наедине. Пусть это будут не два-три слова, оброненные между делом, а спокойный разговор за чашкой чая. Если вы станете для своей дочери авторитетным «консультантом» по сексуальным вопросам, она будет защищена от многих проявлений агрессии и жестокости. Расскажите конкретные истории, чтобы было понятно, к чему приводят беспечность и доверчивость по отношению к малознакомым людям.

Девочки-подростки, которые начинают интенсивно общаться со сверстниками, бывать в молодежных компаниях и приобретают первый опыт интимных отношений, должны знать следующее:

- Большинство зарегистрированных насильников – это приятели, знакомые и даже родственники; некоторые из них женаты. То, что якобы большинство сексуальных нападений совершается примитивными незнакомцами с внешностью преступника – это миф.
- Половина изнасилований происходит дома у жертвы, или в гостях, или в иной «цивилизованной» обстановке, а не в темной аллее парка или неосвещенном подъезде.
- Девочке, которая не против ласки, поцелуев, но которая не собирается «идти до конца», нужно сказать «НЕТ» четко и ясно.
- Бывает так, что, не помышляя о сексуальной близости, девочка вызываясь одевается, строит глазки и флиртует. Такое поведение мужчина может воспринять как призыв.

Если девочка идет на вечеринку, ей следует помнить:

- не стоит пить алкогольные напитки,
- не стоит из бутылки, которую открыли не при ней (в нее незаметно могут подлить алкогольный напиток).
- фривольные шутки, громкий смех и слишком раскрепощенное общение в компании могут подтолкнуть мужчину к совершению насилия.
- многие мальчики-подростки считают, что, если девочка пришла в чужую квартиру, значит, она готова к сексуальной близости.

▶ Следующие советы помогут объяснить, что значит «быть осторожной»

Существует немало способов, уменьшающих вероятность изнасилования на свидании или знакомом. Важно помнить, однако, что предусмо-

треть все обстоятельства невозможно, а поэтому не следует обвинять себя, если это все-таки произошло с вами.

1. Опасайтесь людей, обращающихся с вами плохо или старающихся подчинить вас себе. Психологи пришли к выводу, что существуют определенные типы мужчин, от которых с большей вероятностью можно ожидать сексуальных посягательств на женщину. Не оставайтесь наедине с мужчинами, обладающими перечисленными ниже характеристиками:

- Задира и хвастун.
- Безжалостный человек, способный оскорблять других людей и издеваться над ними.
- Безрассудный, склонный к импульсивным поступкам.
- Физически грубый всегда и во всем.
- Много пьющий или употребляющий наркотики.
- Склонный к вспышкам гнева или ревности, особенно гневается, если не может настоять на своем.
- Часто унижающий женщин и относящийся к ним как к инструменту для секса.
- Не считающийся с вашим мнением, касается ли оно секса, алкоголя, распорядка дня или любой другой сферы.
- Считающий, что законы созданы для того, чтобы их нарушать (проявляется ли это в жульничестве, нарушениях правил уличного движения или обмане телефонной компании).

2. Сдержанность и трезвая голова – ваши главные союзники, если речь идет о вашей личной безопасности. Как отмечает Уоршоу (Warshaw, 1988): «Ваш лучший шанс удержать ситуацию под контролем – не упускать из виду ничего из происходящего вокруг вас». Многие мужчины, готовясь совершить насилие, пытаются склонить партнершу к сексу при помощи алкоголя или наркотиков. Они понимают, что женщину, находящуюся в состоянии слабого, а тем более сильного алкогольного или наркотического опьянения, легче подчинить себе. Все реакции у нее замедлены, способность формулировать мысли ослаблена; в результате она может неосознанно подать своему партнеру сигнал о том, что она не возражает против его намерений.

3. Избегайте мест, провоцирующих возможного насильника. К ним относятся укромные уголки на природе, пустынные пляжи в ночное время или квартиры малознакомых людей. Обычно изнасилование знакомым происходит на квартире насильника или жертвы (Parrot, 1988). (Если вы пригласите своего кавалера зайти в вашу квартиру или дом, где больше никого нет, он может воспринять это как приглашение к сексу.) Если вы

оказались в одной из таких ситуаций и ощущаете опасность, выходите из помещения как можно скорее.

4. Подумайте о том, как вы будете защищаться ДО возникновения каких-либо проблем. Можно записаться на курсы самообороны, чтобы быть уверенной, что в любой ситуации вы постоите за себя; можно всегда иметь при себе деньги на такси или автобус, если вам придется неожиданно расстаться с партнером; если вы едете в незнакомое место, узнайте как выбраться оттуда.

5. Остерегайтесь двусмысленных высказываний о сексе.

6. Самое главное – доверяйте своему инстинкту. Если вы на первом свидании ощущаете неприятные вибрации, исходящие от мужчины, если он «лапает» вас, не обращая внимания на ваши протесты, если он упорно разыгрывает «мачо» или вообще слишком груб, не тяните время. Постарайтесь под любым удобным предлогом закончить свидание. Скорее всего, это спасет вас от неприятностей.

Правила безопасности ребенка вне дома

1. Перед тем, как я куда-то отправляюсь, я всегда извещаю об этом родителей или ответственного взрослого (воспитатель, учитель). Я сообщаю им, куда я иду, как я буду туда добираться, кто будет со мной, и когда я вернусь.

2. Я знаю, что нужно позвонить домой, когда я добрался (добралась) до дома друзей, к которым я пришел (пришла) в гости, и позвонить, когда я собираюсь идти домой. Я знаю, что необходимо возвращаться домой до наступления темноты.

3. Прежде, чем я уйду с кем-то или сажусь в чью-то машину – даже если этот человек мне знаком – я спрашиваю разрешения родителей. Я всегда извещаю родителей, если у меня меняются планы, либо спрашиваю у них разрешения принять деньги, подарки или лекарства, если мне их предлагают.

4. Для меня безопаснее находиться в группе людей во время экскурсий или игр на улице.

5. Я знаю разницу между хорошим прикосновением и плохим прикосновением, а также о том, что определенные части моего тела являются интимными. Я не позволяю никому прикасаться к тем частям моего тела, которые обычно закрывает мой купальный костюм. Я знаю, что нужно со-

общать обо всех плохих прикосновениях маме, папе, взрослому, которому я доверяю и полиции.

6. Я знаю, что нужно громко кричать и привлекать внимание, разбрасывая учебники и вещи, если меня пытаются затащить в машину или какой-то дом.

7. Я знаю, что нельзя играть на изолированных площадках или срезать дорогу, проходя по опасной или пустынной местности.

8. Я знаю, что если кто-то знакомый – друг или сосед – предлагает пойти куда-нибудь с ним или зайти к нему в гости, я должен (должна) сначала спросить разрешения родителей.

9. Я знаю, что нужно идти по левой стороне дороги навстречу движущемуся транспорту, чтобы заметить, если возле меня остановится машина.

10. Я знаю, что могу повесить трубку телефона, если я слышу в ней странный шум, пугающий меня разговор, или вообще ничего не слышу.

11. Я знаю, что ездить автостопом категорически запрещено.

12. Я знаю, что никуда нельзя идти с человеком, который говорит, что он полицейский, если на нем нет формы полицейского и у него нет полицейской машины. Я знаю, что никуда нельзя идти с незнакомым человеком, даже если он показывает удостоверение.

13. Я знаю, что нужно сообщать маме и папе обо всех странных и / или необычных событиях.

14. Я знаю, что если какой-то взрослый, а также мальчик или девочка старше меня говорят мне, что я не должен (не должна) о чем-то никому рассказывать, я всегда могу рассказать об этом маме, папе или взрослому, которому я доверяю.

15. Я знаю, что если потеряюсь в супермаркете или магазине, мне нужно подойти к кассиру или охраннику.

16. Я знаю, что после школы никогда нельзя ходить одному (одной) в кино, на аттракционы, магазины, общественные туалеты, парки, бассейны или школьные дворы.

17. Я знаю, что убежать из дома – это плохая шутка. Если у меня проблемы, я знаю, что могу обсудить их с семьей или взрослым, которому я доверяю.

18. Я знаю, что мое имя не должно быть написано там, где его могут увидеть другие – на одежде, украшениях, головных уборах, велосипеде и т.п.

19. Я знаю, что у меня есть право чувствовать себя в безопасности, и я знаю, кому я могу доверять и с кем я могу поговорить, когда чувствую опасность.

Безопасность подростка при поиске работы

Условия жизни при рыночной экономике вовлекает в свой механизм и несовершеннолетнюю молодежь. Многие из них, еще находясь в стенах школы, мечтают заработать, чтобы иметь средства на собственные расходы, т.е. начать трудовую деятельность.

Самое простое средство поиска работы – обращение в службу занятости (Центры занятости населения), которые помогают временно трудоустроиться несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время.

► Опасность, с которой может столкнуться молодой человек, ищущий работу

Кроме поиска работы через службу занятости, можно искать работу при помощи:

- рекламы на телевидении, в сети интернет, в газетах, на улице;
- кадровых агентств (это фирмы, которые помогают работодателям найти работников);
- информации от друзей и знакомых.

При таком способе поиска работы, нужно быть осторожным и готовым к возможному обману. В результате обмана, в лучшем случае, не заплатят обещанные деньги, а в худшем случае – можно попасть в рабство или, по-другому, стать жертвой торговли людьми.

► Что должно насторожить ищущего работу:

- объявления, в которых предлагаются «золотые горы», но нет информации о том, чем конкретно придется заниматься.
- предложения, в которых нет контактного телефона, а вместо этого предлагается приехать куда-то в какое-то время.

**Надо помнить, что существуют фирмы, которые занимаются поиском людей для использования их в сфере сексуальной эксплуатации.
Нельзя верить обещаниям о больших доходах.
Нельзя никому отдавать свой паспорт!**

Пример торговли несовершеннолетними

История, которая описана ниже, показывает реальные опасности, о которых надо знать, чтобы не попасть в руки преступников, которые занимаются торговлей людьми.

Девочка 14 лет, назовем ее Ирой, проживала с матерью и отчимом в семье, которая испытывала материальные трудности. Девочка вынуждена была работать, в летнее время торговала мороженым. Ира познакомилась с девушкой старше ее, та в свою очередь, познакомила ее со своей матерью.

Новые знакомые вошли в доверие к девочке и много рассказывали ей о прекрасной, зажиточной жизни в Москве. Ей обещали легкую работу и высокие заработки. Как поняла Ира из их объяснений, ей предстояло VIP-сопровождение важных персон. В Москве Иру с подругой поселили в квартире, где было еще 10 девушек, и принудили заниматься проституцией. Денег им не платили, угрожали и избивали. Ире удалось убежать...

Жертвой торговли людьми могут стать не только девушки и женщины, но так же и юноши и мужчины. Эксплуатация может быть не только сексуальной. Цели, с которыми человек может быть продан, включают в себя:

- труд на нелегальных или подпольных предприятиях
- домашний труд;
- использование в вооруженных конфликтах;
- трансплантация органов;
- принудительный брак;
- принудительное рождение детей.

Люди попадают в рабство по-разному, но чаще всего:

- через объявления о трудоустройстве за границей;
- по приглашению случайных знакомых;
- через туристические фирмы;
- через брачные объявления;
- через интернет.

Информацию по безопасному трудоустройству можно получить по телефону доверия Женского кризисного центра «Фатима» (г. Казань): 246-44-01. Это бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Если вы нуждаетесь в помощи

Телефоны доверия для детей, подростков и их родителей

Разобраться в причинах конфликтов и трудностей в отношениях, наладить взаимоотношения в семье, вы можете, позвонив по казанскому номеру **571-35-71** в рабочее время, или по круглосуточному номеру **8-800-2000-122** (бесплатно).

Встретиться с психологом лично можно в отделении психолого-педагогической службы «Сердэш» Комплексного центра социального обслуживания детей и молодежи «Доверие» по адресу: **Казань, ул. Годовикова, д. 14 (проезд до станции метро «Авиационная»).**

Как только вы решите, что вам необходима консультация психолога, позвоните по телефону 571-15-80 и запишитесь на прием в удобное для вас время.

Список учреждений, в которых детям оказывают медико-психологическую помощь

(психиатр, психотерапевт, клинический психолог, невролог, дефектолог, логопед)

В случаях обращений с детьми до 12 лет, лучше направлять нуждающихся в консультации психиатра к районным детским психиатрам.

Учреждение	Телефон	Специалист
Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ	269-64-92, справка	Детский психолог, клинический психолог, психиатр
ДРКБ-3, Центр здоровья	229-54-53	Бесплатное комплексное обследование детей, подростков
Медико-психологическая служба «Сердэш 129» (в т.ч. помощь при суициде, суицидальном поведении) Казань, Сибирский тракт, 14 (остановка «Улица Попова»)	279-55-80 279-55-66	Круглосуточно ТД Консультации: понедельник-пятница до 19.00 Психотерапевт Калмыков Юрий Алексеевич Психотерапевт Космылина Земфира Мубракшаевна Бесплатно оказывают помощь в кризисных ситуациях взрослым, подросткам, консультируют родителей.
Детское диспансерно-поликлиническое отделение Республиканской клинической психиатрической больницы имени Бехтерева Казань, ул. Волкова, 80	238-13-29	Главный детский психиатр РТ Кувина Елена Владимировна. Также консультирует в медицинском центре «Минбар» (тел. 272-47-76).

Казань, Советский район, ул. Космонавтов, 29 Филиал детской поликлиники №6	272-57-19	Детский психиатр Мерзкова Елена Владимировна Прием – ежедневно.
Казань, Советский район, ул. Закиева, 11 Поликлиника №20	262-03-18	Детский психиатр Логинова Евгения Юрьевна Понедельник, среда, пятница: 8.00-13.00 Вторник, четверг: 13.00-18.00
Казань, Вахитовский район, ул. Шмидта, 30, детская поликлиника №2	236-69-93	Детский психиатр Тихонова Надия Анверновна Ежедневно
Казань, Приволжский район, пр. Победы, 56, детская поликлиника №10	268-41-42	Детский психиатр Ильинская Юлия Александровна Понедельник, вторник, четверг: 8.00-13.00 Среда, пятница: 13.00-18.00
Казань, Ново-Савиновский район, ул. Гаврилова, д. 40, детская поликлиника №9,	556-47-65	Детский психиатр Юни Раиса Сулеймановна Среда, четверг, пятница: 8.00-13.00 Вторник, четверг: 13.00-18.00
Казань, Кировский район, ул. Деловая, д. 2 Детская поликлиника №4	555-31-83	Детский психиатр Логинова Евгения Юрьевна Понедельник: 13.00-17.00
Казань, Авиастроительный район, ул. Челюскина, д.4/3, Поликлиническое отделение №2, ДГКБ №7	571-22-18	Детский психиатр Акмалова Лия Римовна

Казань, Московский район, ул. Восстания, 49 Поликлиническое отделение ДГКБ№1	542-60-82 557-34-76	Детский психиатр Латыпова Дина Шамилевна Понедельник, четверг: 13.00-18.00 Вторник, среда, пятница: 8.00-13.00
Казань, ул. Гагарина, 77а Подростковый кабинет (15-18 лет)	563-34-65	Детский психиатр Юсупова Ольга Викторовна Понедельник, среда, пятница: 8.00-13.00 Вторник, четверг: 13.00-18.00
Казань, ул. Королева, 46 Центр психолого- педагогической реабилитации и коррекции «Росток»	543-58-19	Директор Баширова Татьяна Николаевна Детский психиатр Латыпова Дина Шамилевна, Консультация психиатра после приема психолога Центра «Росток»; консультации логопеда, дефектолога, психотерапевта. Родители обязательно проходят курс позитивного воспитания – платная услуга.
Казань, ул. Фурманова, 5А Школьный центр психолого-медико- социального сопровождения «ресурс»	520-79-55	Прием ведут логопед, клинический психолог.
Казань, ул. Короленко, 99А Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения	520-79-87 520-80-26	Директор Ульянова Татьяна Михайловна Принимают детей с 3-х лет с нарушениями речи и другими особенностями в развитии лет, запись в д/с по направлению врача, на следующий год записывают весной, очередь. Есть иппотерапия.

Казань, ул. Попова, 17 Городская психолого- медико-педагогическая комиссия	279-55-92	Руководитель Кирихина Любовь Николаевна.
Казань, ул. Карбышева, 47/1, Детская поликлиника №11	229-35-54 8(927) 677- 90-21	Детский психотерапевт Хасанова Эльза Марсовна (1-я консультация, диагностика – бесплатно).
Казань, ул. К. Маркса, 12 ГБУ «Республиканский центр социально- психологической помощи населению «Зеркало»	236-45-56	Клинический психолог, детский психолог Рудакова Наталья Евгеньевна. Ведет частную практику, занимается проблемами детей с особенностями в развитии (гиперактивность, аутистический спектр и т.п.)

Литература

1. Данилова Е., статья «Поможем ребёнку сосредоточиться», интернет-ресурс psy.1september.ru.
2. Делимова О. В. статья «Взаимодействие школы и семьи в воспитании ребенка», интернет-ресурс festival.1september.ru.
3. Иванова О., статья «Папа у Васи силен в математике», материалы сайта virastayka.ru.
4. Иващенко Н. Н., статья «Не только обогреть...», интернет-ресурс basis.org/lib.html.
5. Цукерман Г.А. Психотерапия неуспеваемости // Школьные трудности благополучных детей.– М., 1994 г.
6. Капилина М.В., Петрановская Л., статья «Чего боятся приемные родители?»; материалы сайта usynovite.ru.
7. Ларс фон дер Лит «Приемный ребенок и школа» (Дания, Университет Копенгагена и Дан Адопт, 2001 г., перевод и переработка на шведский язык – Гунилла Андерссон, 2001 г., перевод и переработка со шведского на русский язык Светлана Деекке, Проект «К новой семье», 2005 г.).
8. Никонова Е., статья «Пытка школой», материалы сайта solidpsycholog.ru.
9. Петрановская Л., статья «Ребенок-изгой в классе (советы учителям и родителям)».
10. Программа повышения квалификации и учебно-методический комплекс для специалистов, обеспечивающих реализацию моделей по профилактике социального сиротства и развитию семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей (Министерство образования и науки Российской Федерации).
11. Росс Анна, статья «Если ребенка дразнят в школе», интернет-ресурс adalin.mospsy.ru.
12. Холли ван Гульден, Лиза М. Бартелс-Рэбб. Реальные родители, реальные дети, перевод – Наталия Ранн, Проект «К новой семье», 2007 г.
13. Шипицына Л.М. Психология детей-сирот; Изд-во СПб. Ун-та, 2005. – 628 с.
14. Материалы семинаров и тренингов ЖКЦ «Фатима».

Содержание

ПРИЕМНЫЙ РЕБЕНОК В ШКОЛЕ	4
Учитель может помочь приемному ребенку	4
Школьное насилие/травля/«буллинг»	5
Типичные характерные черты жертвы травли:	6
Кто чаще всего становится жертвой травли?	6
Что делать учителю, если ребенка унижают	7
Что можно сделать?	10
Когда школьные проблемы – повод для обращения к врачу.	11
К нарушениям школьных навыков приводят:	12
Как поступать, если ребенок гиперактивный.	14
Дети с нарушениями и отклонениями: специфические проблемы.	15
Как помогать ребенку в выполнении домашних заданий?	17
Если ребенок принес плохую отметку	18
Образовательные пробелы и не только	18
Техника оценочной безопасности	19
Что делать, если ребенок вдруг отказывается идти в школу?	20
РЕАКЦИЯ НА ТРАВМУ ДЕТЕЙ И ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ	
СО СТОРОНЫ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ	24
Дети в группе риска	30
РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ	
С РОДИТЕЛЯМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА	30
Основные виды жестокого обращения с детьми.	30
Родителям о безопасности детей в сети интернет	33
Признаки того, что ребенок стал жертвой кибертравли	38
Предупреждение кибербуллинга.	39
Информация о Линии помощи «Дети онлайн»	41
Что нужно рассказать девочкам-подросткам	42
Как объяснить, что значит «быть осторожной»	43
Правила безопасности ребенка вне дома	44
Безопасность подростка при поиске работы	46
Опасность, с которой может столкнуться человек, ищущий работу	46
Что должно насторожить ищущего работу:	46
Если вы ищете помощь в Казани.	49
Список учреждений, где можно получить медико-психологическую помощь детям	49
Литература	50

Научно-популярное издание

КРУГ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ
И СПЕЦИАЛИСТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ
ПОДДЕРЖКУ ЗАМЕЩАЮЩИМ СЕМЬЯМ

Составитель

Ибрагимова Венера Зубаировна

Дизайн, верстка, редактура, корректура, препресс

Издательский дом Маковского

makovski.ru

Женский кризисный центр «Фатима»

Эл. почта: fatima@bancorp.ru

Телефон доверия (843) 246-44-01

факс +7 (843) 2929725

www.fatima.my1.ru

Подписано в печать 26. 04. 2014

бумага офсетная. Печать офсетная.

Гарнитура Myriad Pro. Тираж 500 экз.

Отпечатано

Заказ №

